

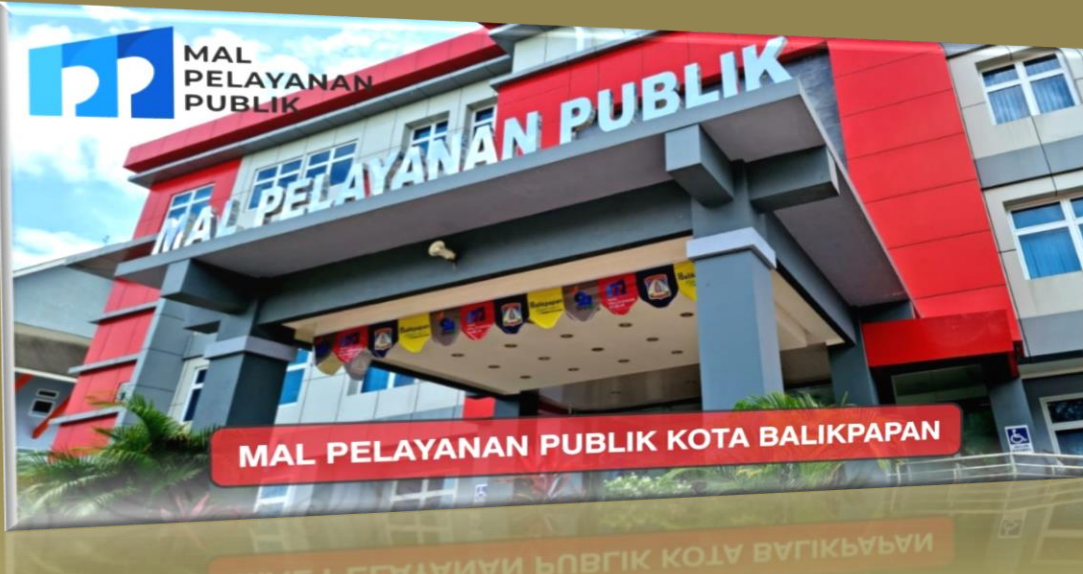


PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PERIZINAN TERPADU

SISTEM PELAYANAN KHUSUS  
KOMPREHENSIF

# Simponanku kopi

MELAYANI TANPA BATAS KHUSUS DISABILITAS



# PROFIL DPMPSTP KOTA BALIKPAPAN

120 PERIZINAN DAN NON  
PERIZINAN  
TOTAL 209 PELAYANAN

## TUGAS

DPMPSTP mempunyai tugas melaksanakan perumusan, pengendalian dan melaksanakan kebijakan daerah di bidang penanaman modal dan pelayanan perizinan terpadu.

**Visi dan Misi sesuai dokumen Renstra DPMPSTP 2016-2021**

**Visi** :“TERWUJUDNYA KOTA TUJUAN INVESTASI DENGAN PELAYANAN PRIMA MENUJU KOTA BALIKPAPAN YANG NYAMAN DIHUNI DAN BERKELANJUTAN MENUJU MADINATUL IMAN”

DPMPSTP Kota Balikpapan merumuskan pernyataan **MISI** sebagai berikut :

Mewujudkan Iklim Investasi yang kondusif melalui Pelayanan Perizinan dan Pengelolaan Investasi yang efektif, efisien dan transparan, Mewujudkan Pelayanan Perizinan yang Mudah, Cepat dan akuntabel.

# ALUR SIMPANANKU KOPI

1

2

3

4

5

PEMOHON DISABILITAS DATANG KE PTSP  
(PARKIR KHUSUS)

PEMOHON DISABILITAS DIBANTU OLEH  
PETUGAS RESEPSIONIS DENGAN  
DIBERIKAN PENGENAL KHUSUS

PEMOHON DISABILITAS MENDAPATKAN  
ANTRIAN DAN DUDUK DIKURSI ANTRIAN  
KHUSUS

PETUGAS LAYANAN YANG DITUJU AKAN DATANG KE LOKET  
KHUSUS DENGAN DIBANTU OLEH JURU BAHASA ISYARAT (BISA  
VIA VIDEO CALL) KONSULTASI , PENERIMAAN DAN  
PENGAMBILAN BERKAS IZIN DI LOKET KHUSUS

BERKAS TERBIT BISA DIANTAR VIA GOJEK  
(OPTIONAL)



SCAN ME HERE :



**INFORMASI PERIZINAN  
DAN NON PERIZINAN  
YANG BISA DIAKSES**

SCAN ME HERE :



**INFORMASI TERKAIT  
MAL PELAYANAN PUBLIK  
KOTA BALIKPAPAN**



# INFORMASI DAN PENGADUAN TERKAIT SIMPANANKU KOPI

SCAN ME HERE :



NOMOR CS 1 : 0815 4500 0010  
CS 2 : 0815 4500 0012



dpmptsp\_bpp



dpmptsp bpp



YouTube

DPMPT Kota Balikpapan



[investasi.balikpapan.go.id](http://investasi.balikpapan.go.id)