



**PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU
(DPMPT)**

Jl. Ruhui Rahayu I No.09 RT.08 Telp (0542) 8512311 Fax (0542) 8702699
BALIKPAPAN

**SURAT EDARAN BUDAYA PELAYANAN
DI LINGKUNGAN DPMPT KOTA BALIKPAPAN**

Nomor : 465 / 676 / DPMPT

Berdasarkan Peraturan Wali Kota Nomor 25 Tahun 2020 tentang Kode Etik dan Kode Perilaku Pegawai di Lingkungan Pemerintah Daerah, Surat Keputusan Kepala DPMPT Kota Balikpapan Nomor 188/516/DPMPT Tentang Etika Pelayanan di Lingkungan DPMPT, dan Surat Edaran Wali Kota Balikpapan Nomorv 800/0115/org tentang Pengaturan Sistem Kerja aparatur di lingkungan pemerintah kota Balikpapan. Melalui surat ini disampaikan beberapa hal :

1. Pengaturan sistem kerja aparatur di lingkungan DPMPT Kota Balikpapan adalah sebagai berikut : Dpmpt Kota Balikpapan melaksanakan 5 (lima) hari kerja, hari Senin – Kamis pukul 08.00 – 15.00 dan hari Jumat pukul 08.00 – 11.30 Wita.
2. Pengaturan jam operasional pelayanan di lingkungan DPMPT Kota Balikpapan adalah sebagai berikut :
 - a. Dpmpt Kota Balikpapan melaksanakan pelayanan tatap muka pada hari Senin-Kamis pada pukul 08.15 -13.00 Wita, Jumat pukul 08.15 – 11.00
 - b. Dpmpt Kota Balikpapan melaksanakan pelayanan online hari Senin – Kamis pada pukul 08.15 – 14.00 Wita, Jumat 08.15- 11.00
3. Untuk mengurangi kepadatan lingkungan DPMPT maka kehadiran aparatur diatur dengan komposisi 50% bekerja di kantor (WFO) dan 50% bekerja di rumah (WFH).
4. Pengaturan Baju Dinas bagi petugas pelayanan adalah sebagai berikut :
 - a. Berpenampilan dan berpakaian rapi, sopan, bersahaja/sederhana;
 - b. Tidak menggunakan sandal kecuali untuk beribadah ;
 - c. Ketentuan pakaian dan pemakaian pakaian dinas pegawai sesuai peraturan yang telah ditetapkan dan dilengkapi dengan atribut lengkap;
 - d. Ketentuan pakaian selain pakaian dinas disesuaikan dengan instruksi Kepala Dinas atau Wali Kota Balikpapan.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk Saudara laksanakan sebagaimana mestinya.

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PERIZINAN TERPADU
KOTA BALIKPAPAN**



ELVIN JUNAIDI