



Dinas Penanaman Modal dan Perizinan  
Terpadu (DPMPT)

Pemerintah Kota Balikpapan

## SiJempol (Sistem Jemput Bola Langsung)



Alamat : Jl. Ruhui Rahayu I RT 08 No 09, Kelurahan Sepinggán, Kecamatan Balikpapan Selatan

Telepon: 0542 - 8512311, Fax: 0542 - 8702699,

Chat WA: 0815-450000-10 / 0815-450000-12

Email: [dpmpt@balikpapan.go.id](mailto:dpmpt@balikpapan.go.id) | [dpmpt.bpp@gmail.com](mailto:dpmpt.bpp@gmail.com)





# Latar Belakang dan Permasalahan

---

Untuk mendorong penanaman modal perlu adanya peran pemerintah agar investor mau menanamkan modalnya. Perlu adanya kebijakan dari pemerintah daerah yang mendukung penanaman modal di daerah tersebut. Salah satunya kebijakan yang mendukung peningkatan penanaman modal di daerah adalah dengan adanya inovasi dalam pelayanan yang berkaitan dengan penanaman modal.

Inovasi dalam pelayanan penanaman modal diharapkan dapat mempermudah investor dalam menanamkan modalnya di daerah.

Inovasi pelayanan perizinan SIJEMPOL (Sistim Jemput Bola Langsung) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (DPMPT) Pemerintah Kota Balikpapan dilatar belakangi sebagai berikut : banyaknya masyarakat yang belum tertib perijinan, banyaknya sumber potensi PAD yang belum tergarap maksimal, menghindari masyarakat dari calo perijinan dan jarak antara kecamatan dan letak kantor DPMPT Kota Balikpapan yang tergolong jauh sehingga pelayanan yang diberikan masyarakat terhambat. Inovasi SIJEMPOL (Sistim Jemput Bola) dilakukan oleh DPMPT Kota Balikpapan adalah solusi membantu permasalahan diatas.



# Maksud dan Tujuan



1. Bahwa dalam rangka percepatan dan peningkatan penanaman modal dan berusaha, perlu menerapkan pelayanan jemput bola langsung;
2. Dalam rangka mempermudah pelayanan ke masyarakat dan dunia usaha serta mendekatkan diri kepada masyarakat;
3. Mensosialisasikan pendelegasian kewenangan perizinan dan non perizinan dari OPD teknis ke DPMPT Balikpapan
4. Sosialisasi dan Pendampingan OSS

# Foto Launching Sijempol

---





# Foto Kegiatan Sijempol



Pelayanan SiJempol  
di Atrium Plaza Balikpapan



Pelayanan SiJempol  
di Atrium BSB Balikpapan



Pelayanan SiJempol  
di Depan Common Space Plaza Balikpapan



Pelayanan SiJempol  
di Mall Balikpapan Baru

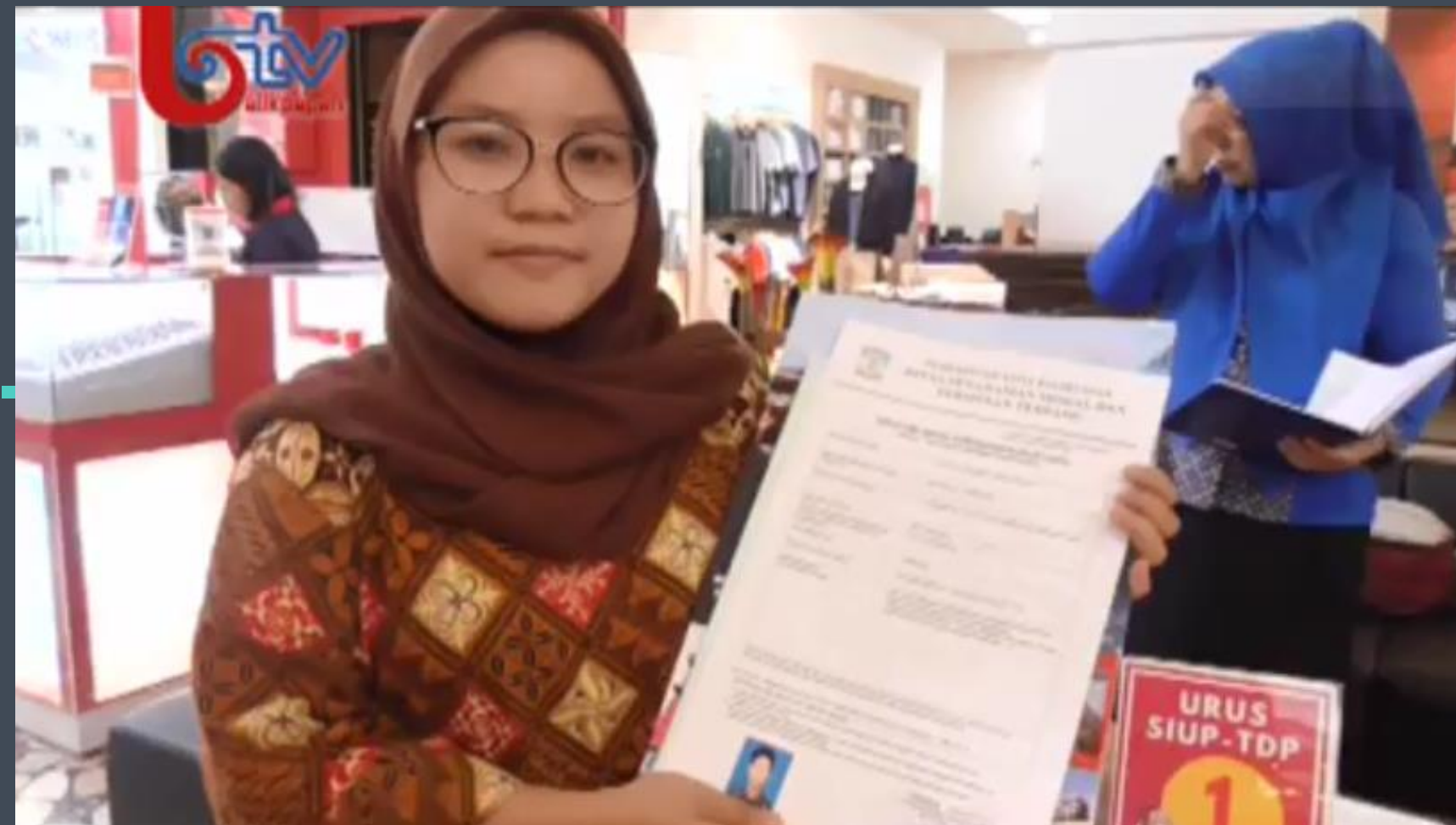


Pelayanan SiJempol  
di Balcony Balikpapan Ocean Square




## Data yang terlayani SiJempol :

1. SIUP
2. TDP
3. IMB
4. NIB
5. PIRT



# Dukungan Mall Pelayanan SiJempol



DPMPT Kota Balikpapan  
FM-PCK/MS-AF-05/05

in/out


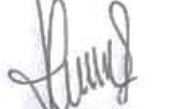
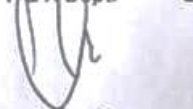

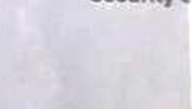
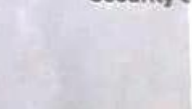
## SURAT IJIN KERJA

Nama Toko: Pelayanan Perumahan Jempol Blok 4 Bidule  
 Nama Penyewa / PT: Dikas Perumahan Bidule dan Perumahan Terpadu Kota Balikpapan  
 Nama Kontraktor: Thu En  
 Penanggung Jawab: 0822-6351 0568  
 Telepon / HP / Fax: 0822-6351 0568  
 Jam Kerja: 08.00 s/d 20.00 / 24 Jam  
 Tanggal Kerja: 23 April 2019 s/d 25 April 2019  
 Jenis Pekerjaan:  Fitting Out  Masok / Keluar Barang  
 Renovasi  Lain  
 Jumlah Pekerja: 5 orang  
 No Plat Kendaraan: \_\_\_\_\_

No.	Deskripsi Kerja
1.	<u>Ukuran: Meja dan kursi, Rak, Banner, printer, dll.</u>
2.	<u>Bolongrung 3 kan tanggal 23-25 April 2019 pukul 10.00 - 15.00 WITA.</u>
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	

**Catatan Penting yang harus dipatuhi :**

1. Sebelum pelaksanaan kerja, penanggung jawab kontraktor wajib melapor ke Security untuk mendapa ID Pekerja (ditukar dengan KTP)
2. Pekerja tidak diperkenankan bekerja di area umum dan koridor Mall.
3. Untuk unit toko, kaca toko yang terpasang harus ditutup dengan kertas yang layak & rapi dari arah d toko.
4. Semua sampah harus dikarungkan dengan karung plastik
5. Dilarang merokok / dilarang mandi / dilarang buang air besar / dilarang buang air kec / dilarang mal lokasi kerja
6. Managemen berhak memberhentikan dan mencabut ijin kerja ini sewaktu-waktu jika k ntraktor melai teta tertib kerja
7. Pekerjaan yang menimbulkan bau, berisik dan berdebu hanya diijinkan m/ilai jam 23.00 - 08.00 (Kontraktor harus melaporkan ke security, pekerja yang lembur atau bila bekerja di atas jam 22.00)
8. TimeSchedule harus dilampirkan.
9. Harus membawa fire extinguisher yang memadai.

Kontraktor Pemohon PT.	Disetujui Departemen Terkait	Mengetahui,			
	F&A Dept.	Eng. Dept.	RO Sect.	Security S	
					
Nama <u>Posly</u> Tanggal: <u>22/4</u>	Nama <u>Afawean</u> Tanggal: <u>22/4</u>	Nama <u>Junk</u> Tanggal	Nama Tanggal	Nama Tanggal	Nama Tanggal

Putih Kontraktor  
 Pink Posko Security  
 Kuning Management Office (Security)  
 Hijau Fit Out Dept / Dept Terkait



# Surat Tugas Sijempol



**PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU  
(DPMPT)**

Jl. Bukit Sahas No. 01 RS 08 Telp. (0542) - 2012311 Fax. (0542) - 570 2089  
Website: [investasi.balikpapan.go.id](http://investasi.balikpapan.go.id) E-mail: [dpmppt@balikpapan.go.id](mailto:dpmppt@balikpapan.go.id)  
BALIKPAPAN

Solo Pa : 7811

**SURAT TUGAS**

Nomor: 207 / 2018 / DPMPT

- A. Dasar**
1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah;
  2. Peraturan Walikota Balikpapan Nomor 23 Tahun 2018 tentang Perubahan atas peraturan Walikota Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pendelegasian Kewenangan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada DPMPT Kota Balikpapan.
- B. Maksud dan Tujuan :**
1. Bahwa dalam rangka percepatan dan peningkatan penanaman modal dan berusaha, perlu menerapkan pelayanan jemput bola langsung;
  2. Dalam rangka mempermudah pelayanan ke masyarakat dan dunia usaha serta mendekatkan diri kepada masyarakat;
  3. Mensosialisasikan pendelegasian kewenangan perizinan dan non perizinan dari OPD teknis ke DPMPT Kota Balikpapan;
  4. Sosialisasi dan Pendampingan OSS.
- C. Sehubungan dengan hal di atas, dengan ini menugaskan Pegawai sebagai mana namanya tercantum dalam Jadwal Jaga Pelayanan Si Jempol yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Tugas ini.**
- D. Pelaksanaan Si Jempol yang bertempat di Creative Hub GF-16 Plaza Balikpapan akan dilaksanakan mulai tanggal 13 s.d 15 November 2018 dan akan dibagi menjadi 2 (dua) shift. Adapun jadwal jaga petugas adalah sebagai berikut :**
1. Shift Siang : Pukul 10.00 s.d Pukul 16.00 Wita.
  2. Shift Malam : Pukul 16.00 s.d Pukul 22.00 Wita.
- E. Bagi Pegawai yang namanya tercantum dalam bagian Surat Tugas ini, agar memakai pakaian Batik (bagi yang bertugas pada Siang hari) dan pakaian bebas pantas (bagi yang bertugas pada Malam hari). Pegawai Si Jempol harus bekerja secara profesional dan menjaga nama baik DPMPT Kota Balikpapan.**
- F. Demikian Surat Tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.**

Balikpapan, 12 November 2018  
Kepala DPMPT Kota Balikpapan,

**Drs. ELVIN JUNAIDI, M.Si**

**Jadwal Jaga Pelayanan Si Jempol**

Hari/Tanggal : Kamis, 15 November 2018

**A. Shift Siang (Pukul 10.00 s.d 16.00 Wita)**

No.	Nama	Bidang	Keterangan
1.	Eri Marhana, S.E	PLIK	Koordinator
2.	Revi Citrawaty HS, S.T	PLIK	Pendamping
3.	Jarot Ferry Setadi, A.Md	PLIK	Operator
4.	Andi Fanda Amala	PLIK	Verifikator Berkas
5.	Krisnaningrum Wulandari, S.T	PPR	Petugas Loker
6.	Eva Amelia	Perizinan Usaha	Petugas Loker
7.	Yuliana Untari	PLIK	Petugas Loker
8.	Hartono	Sekretariat	Pengemudi

**B. Shift Malam (Pukul 16.00 s.d 22.00 Wita)**


No.	Nama	Bidang	Keterangan
1.	M. Yuniansyah	Penanaman Modal	Petugas Loker
2.	Agus Sunawan	PPR	Petugas Loker
3.	Rizqan Zenith, A.Md	PLIK	Verifikator Berkas
4.	Mitha Virgina Rusady	PLIK	Petugas Loker/Publikasi
5.	Khairul Saleh	Sekretariat	Pendamping
6.	Albert Eduard	Sekretariat	Pengemudi
7.	Krisna Aditama Ashari, A.Md	PLIK	Operator
8.	Ingunara	PLIK	Petugas Loker

Balikpapan, 12 November 2018  
Kepala DPMPT Kota Balikpapan,

**Drs. ELVIN JUNAIDI, M.Si**



Retribusi IMB yang diperoleh Sijempol di 5 (Lima)  
Komplek perumahan meliputi : Wika, Balikpapan Baru,  
Borneo Paradiso, Bukit Damai Indah, Balikpapan Regency  
Kurang Lebih Rp. 40.000.000,- (Tahun 2018)



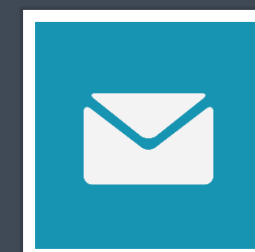


## Kontak Kami

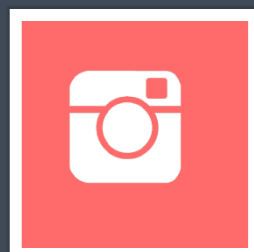
Customer Service: CS1 > 0815 450000 10  
CS2 > 0815 450000 12  
CS3 > 0815 450000 13



facebook  
[facebook.com/dpmptbpp](https://facebook.com/dpmptbpp)



email  
[dpmpt.bpp@gmail.com](mailto:dpmpt.bpp@gmail.com) | [dpmpt@balikpapan.go.id](mailto:dpmpt@balikpapan.go.id)



instagram  
[Instagram.com/dpmpt\\_bpp](https://Instagram.com/dpmpt_bpp)



website  
[investasi.balikpapan.go.id](https://investasi.balikpapan.go.id)