



LAN RI BerAKHLAK

BERAKHLAK BERAKHLAK BERAKHLAK

Berorientasi Pelayanan • Kustomer Kompleks
Pelayanan • Akademi • Historis



**bangga
melayani
bangsa**

SISTEM PELAYANAN KHUSUS KOMPREHENSIF

Tempoanku

Kopi



Inovator :

**REVI CITRAWATY HS , ST
DPMPTSP KOTA BALIKPAPAN**



LATAR BELAKANG INOVASI





LATAR BELAKANG

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas Pasal 5, Pasal 11, Pasal 18 dan Pasal 19.

TUJUAN

mewujudkan pelayanan publik yang menjangkau untuk semua masyarakat khususnya penyandang disabilitas dan kelompok rentan di Kota Balikpapan



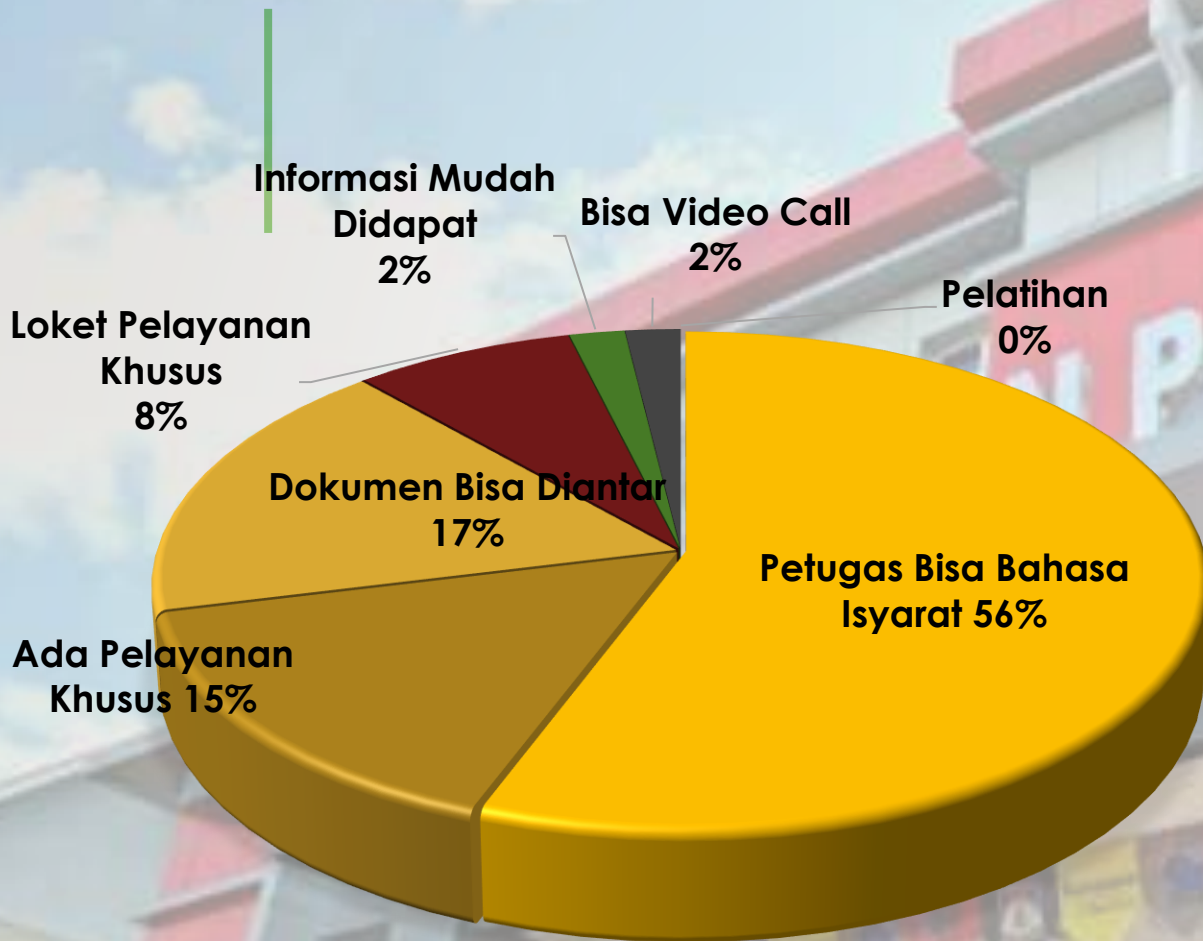
SOLUSI MASALAH



HASIL SURVEY

Berdasarkan data hal yang diinginkan dalam pelayanan public adalah :

1. Petugas bisa bahasa isyarat 55,8%
2. Ada pelayanan khusus 15,4%
3. Dokumen bisa diantar / jemput 9,6%
4. Ada loket pelayanan khusus 7,7%
5. Mudah mendapatkan informasi 5,8%
6. Konsultasi bisa video call 3,8%
7. Pelatihan agar bisa mandiri 1,9%



KOLABORASI INOVASI

PENINGKATAN SARPRAS

**MELIBATKAN KOMUNITAS
SEMUT DAN GERKATIN**

PENYEDERHANAAN SOP

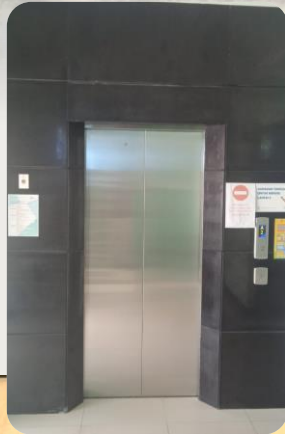
JEMPUT BOLA

PELATIHAN PETUGAS

DIGITALISASI PELAYANAN







KEBERMANFAATAN





Urus berbagai pelayanan seperti bpjs, listrik, air, dan lain sebagainya...

HANYA DALAM 1 TEMPAT!!

Kunjungi

MAL PELAYANAN PUBLIK
KOTA BALIKPAPAN

TERSEDIA 28 LAYANAN INSTANSI/DINAS/KANTOR

- | | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

KANTOR DPMPTSP BALIKPAPAN

Jl. Ruhui Rahayu I RT.8 No.9
Sepinggan Baru, Balikpapan Selatan



Sosialisasi Pelayanan

Sistem Pelayanan Khusus
Komprehensif
(SIMPANANKU KOPI)



Pendampingan langsung ke kantor PPD



Pendampingan kepada pengusaha muda TULI



Pendampingan kepada pengusaha disabilitas fisik



penginputan izin usaha via OSS



Reformer memantau proses pendampingan



Publikasi Pelayanan Sistem Pelayanan Khusus Komprehensif (SIMPANANKU KOPI)



Publikasi Pelayanan Sistem Pelayanan Khusus Komprehensif (SIMPANANKU KOPI)



Simpananku Kopi Dongkrak Ekonomi Kreatif Penyandang Disabilitas

Wujudkan Pelayanan Publik Tanpa Batas

DPMPT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU
KOTA BALIKPAPAN

Jawa Berkas, Palang Rana Irit

Simpananku
MELAYANI TANPA BATAS KHUSUS DISABILITAS

Diikuti insiatif tersebut, lanjut Revi, disalurkan secara resmi anggaran oleh pelayanan komprehensif. Take, dimulai dari layanan bagi penyandang disabilitas saat mengajukan permohonan, konsultasi yang dapat dilakukan melalui video call dengan menggunakan kacamata kacamata juga ada yang melibatkan jasa bahasa isyarat hingga pengantarannya ke lokasi yang telah selesai dengan menggunakan aplikasi online Gojek.

“Dengan demikian, masyarakat memiliki kesempatan yang lebih baik untuk mendapatkan pelayanan publik khususnya bagi para penyandang disabilitas ini,” jelas Revi kepada Balikpapan Pos, Minggu (8/9).

Revi pun membeberikan beberapa tantangan yang harus dihadapi DPMPT untuk mewujudkan layanan publik yang maksimal terutama dengan adanya Simpananku Kopi tersebut. Salah satunya, masalah insinerasi kebijakan khusus bagi pengguna layanan publik disabilitas.

“@: @: SIMPANANKU_1462”



Buat Nyaman Penyandang Disabilitas

DPMPT Sediakan Layanan Simpananku Kopi

SEBAGAI organisasi perangkat daerah strategis, Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu (DPMPT) Balikpapan berhadapan masyarakat dengan berbagai latar belakang dan kebutuhan. Salah satunya, para penyandang disabilitas, yang juga harus dilayani dengan optimal.

Inovasi terbaru yang kini digalakkan DPMPT adalah Sistem Pelayanan Khusus Komprehensif (Simpananku Kopi). Pelayanan yang dikomandoi Kasi Analisa Kebijakan dan Penyuluhan, Revi Citrawaty ini memberikan kemudahan bagi saudara-saudara kita yang berkebutuhan khusus.

“Kami berharap, dampaknya adalah para pelaku usaha yang merupakan penyandang disabilitas memiliki peluang untuk tumbuh. Karena itu, pelayanan terhadap mereka harus maksimal,” ujar Revi.

Alur pelayanan komprehensif tersebut dimulai pengajuan permohonan izin usaha hingga konsultasi, yang dapat dilakukan melalui via panggilan video. Bahkan, untuk mereka yang memiliki keterbatasan dalam berkomunikasi, seperti tunarungu, DPMPT dapat melibatkan juru bahasa isyarat.

Salah satu untuk distribusi berkas dapat menggunakan jasa mitra Gojek, melalui layanan 96.8 Mhalid. Untuk pelayanan pendampingan atau izin online akan berkolaborasi dengan inovasi Sijemol (Sistem Jemput Bola) oleh

petugas pelayanan DPMPT.

“Sebelum inovasi ini diluncurkan, tim efektif Simpananku Kopi banyak mendapat masukan dan saran dari para penyandang disabilitas. Sebelumnya sudah terakomodasi lewat aplikasi NVDA (Nonvisual Desktop Access) yang memungkinkan tunanetra menggunakan komputer untuk layanan mandiri. Besar kemungkinan, baru kami yang menyediakan itu di Balikpapan,” terang Revi.

Sementara itu, Kepala DPMPT Kota Balikpapan Elvin Junaedi sebelumnya menyebutkan, sudah lama pihaknya menyediakan berbagai fasilitas itu. Bahkan untuk penunjang lain, seperti area parkir khusus, lift, kursi roda, hingga toilet khusus untuk penyandang disabilitas.

“Kami juga sudah menyosialisasikan pelayanan khusus komunitas ini. Pembinaan pelayanan publik dan inovasi terus kami lakukan dan berharap agar mereka merasa nyaman mungkin,” ujarnya.

Dengan inovasi yang mendukung kemudahan tersebut, diharapkan masyarakat pelaku usaha dari kalangan disabilitas semakin kreatif dalam mengembangkan usaha, sehingga selain membangun proses kemandirian, dapat turut serta menyumbang kemajuan ekonomi di Balikpapan. (pms/taw/man/luc/k16)



PEREMPTAH KOTA BALIKPAPAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Agenda Kamis, 15 April 2021
Aksi Perubahan "SIMPANANKU KOPI" bersama penyandang Disabilitas dalam pembuatan permohonan TUMK disistem OSS

investasi.balikpapan.go.id | dpmptsbpp | dpmptsp_bpp

KEBARUAN DAN PENGEMBANGAN





**NABILA KOMUNITAS SEMUT SEBAGAI AGEN
SIMPANANKU KOPI UNTUK MEMBANTU
KOMUNIKASI DENGAN KOMUNITAS TULI**



**PERANGKAT LAYANAN MANDIRI YANG
SUDAH DI INSTALL NON VISUAL DESKTOP
ACCESS (NVDA) UNTUK PENGGUNA TUNA
NETRA**

KAPAN SAJA DIMANA SAJA

Mudah Ambil Antrian Loker MPP

Antrian online tersedia melalui 2 cara berikut



MELALUI WEBSITE



31

JUMLAH INSTANSI

120

JUMLAH LAYANAN

40

KUNJUNGAN HARI INI

MEKANISME PELAYANAN

Urus Kebutuhan Dengan 5 Langkah Mudah di MPP Balikpapan

1

Pendaftaran Online

Pengguna layanan melakukan pendaftaran secara daring atau online

2

Mengunjungi MPP

Pengguna layanan mengunjungi MPP Balikpapan menunjukkan bukti pendaftaran

3

Menuju Loker

Pengguna layanan menuju loket pelayanan sesuai kebutuhan dan mengisi identitas

4

Pelayanan

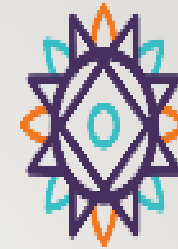
Pengguna menerima layanan dari petugas sesuai permohonan

5

Mengisi Survey

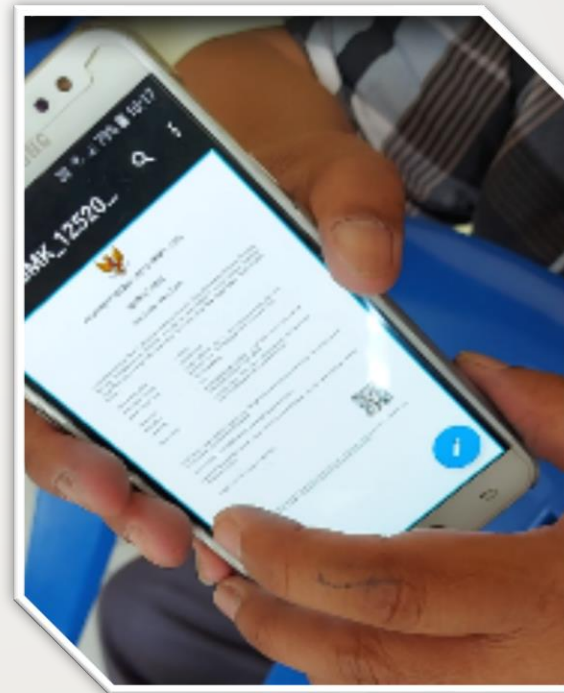
Pengguna layanan mengisi survey kepuasan masyarakat layanan selesai

BERITA MPP BALIKPAPAN



NV Access

Empowering lives through non-visual access to technology



PROGRESS INOVASI





Bimtek
Bahasa Isyarat @SEMUTBPN



Uji petik PELAKU USAHA
@anekabatikbalikpapan



@dpmptsp_bpp



DPMPTSP KOTA BALIKPAPAN MENDAPATKAN PENGHARGAAN SEBAGAI UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK KATEGORI PELAYANAN PRIMA TAHUN 2022 OLEH KEMENPANRB



**PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PERIZINAN TERPADU**



Penghargaan Nomine Pemerintah Daerah Atas Kinerja PTSP Dan PPB Serta Koordinasi Pelaksanaan Penilaian Kinerja 2022



13 Oktober 2022 14.14
III MaxKoMusic You're The Champion

Jakarta, 12 Oktober 2022



KOLABORASI STAKEHOLDER



MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BALIKPAPAN

INOVASI PELAYANAN



SISTEM JEMPUT BOLA LANGSUNG
Pelayanan ke area publik



LKPM HUNTER
Strategi peningkatan realisasi investasi



SISTEM PELAYANAN KHUSUS KOMPREHENSIF
Pelayanan prioritas kepada disabilitas dan rentan



REKLAME PRIORITAS
Permudah alur pelayanan



STRATEGI PELAYANAN PUBLIK MELALUI DIGITALISASI SISTEM PELAYANAN
Antrian online dan terintegrasi SKM
Tracking berkas

DISPORAPAR KOTA BALIKPAPAN

FPDK PRESENT :

BELAJAR BAHASA ISYARAT BERSAMA SEMUT BALIKPAPAN



Khairun Nisa Al-Khansa



Nabilah Sulistyani Putri



Dinda Natalia Prasetya

Senin, 25 Oktober 2021 | Pukul 08.00-13.00 WITA | Aula DISPORAPAR Balikpapan

CP : 0895399859438 (IKBAL)
085821290140 (NABILA)

DPMPTSP KOTA BALIKPAPAN

Simpananku

Sijempol
SISTEM JEMPUT BOLA LANGSUNG

Membuka Pelayanan

- Konsultasi OSS
- SIMBG
- Perizinan Lainnya

Bertempat Di
GROUND FLOOR - eWALK BALIKPAPAN



Jadwal Sijempol

08 s.d 09 Agustus 2023
14 s.d 16 Agustus 2023

Waktu
11.00 - 15.30 WITA

@dpmptsp_bpp
 @dpmptbpp
 @investasi.balikpapan.go.id

MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BALIKPAPAN

SISTEM / APLIKASI PENDUKUNG



SIAP DITEMPA
Antrian terintegrasi SKM



SPONTAN
Non Berusaha



OSS Berusaha



SIMANTAN
IMTN



SIMBG FBG



M-PASPOR
Paspor



SIMPATOR



SISTEM K/L/D Lain



E-PTSP



One Map One Data
Total Ruang



Pantail Balikpapan
Kependudukan

FPDK X SEMUT BALIKPAPAN

TULISHOW

TALKSHOW

BELAJAR BUDAYA TULU

JOIN US

LG PENTA CITY MALL BALIKPAPAN
MINGGU 31 JULI 2022
AT 19:00 - 20:00 WITA

DISPORAPAR KOTA BALIKPAPAN

Simpananku

Sijempol

DIBUKA PENDAFTARAN

BELAJAR BAHASA ISYARAT

YUK!
BERSAMA KOMUNITAS SEMUT BALIKPAPAN

LOKASI : Aula DPOP Balikpapan
Selasa, 22 Nov 2022
09.00 - 14.00 WITA

SYARAT :

- Usia 16 - 30 th
- Komitmen ikuti kegiatan sampai selesai





RB Tematik, yaitu pengentasan kemiskinan, peningkatan investasi, digitalisasi administrasi pemerintahan, serta percepatan prioritas aktual presiden.

Akselerasi digitalisasi administrasi pemerintah menciptakan birokrasi tangkas dan pelayanan public prima yang berbasis struktur digital, budaya digital dan kompetensi digital.

SISTEM / APLIKASI PENDUKUNG



ROAD TO MPP DIGITAL

SATU LANGKAH KECIL DARI SEBUAH NIAT BAIK
MAMPU MEMBAWA KITA MENUJU KE SESUATU
DILUAR IMAJINASI

TERIMA KASIH

