

BAB III LAPORAN PENGADUAN

A. Laporan Pengaduan Periode April – Juni 2024

NO	TGL	PERMASALAHAN	SOLUSI	MEDIA	Waktu
1	Senin, 22 April 2024	saya mau bertanya ttg SIP saya Ini saya tinggal tunggu jadi atau saya harus merevisi lagi Karena status rejected. Yg memperbaiki masa berlaku petugas dpmp atau harus ada lagi berkas yg saya revisi? Karena jujur saja prosesnya cukup berbelit karena ada bbrp persyaratan yg tidak dituliskan secara lengkap dan jelas.. misal surat kecukupan skp, tidak ada keterangan di awal bahwa harus di scan bersama dengan SIP lama. Sehingga memperlambat proses dan kami harus ajukan ulang berkas kembali jika ditolak. Mohon untuk bahan koreksi. Terimakasih.Sebaiknya dituliskan dengan jelas revisi harus dilakukan oleh petugas/pemohon. Sehingga jika status rejected pemohon tidak kebingungan. Oiya satu lagi jika memang SIP ke 2 tidak bisa diurus sebelum SIP 1 jadi, HARAP ada keterangan yg jelas menyatakan bahwa SIP pertama harus selesai pengurusan perpanjangannya sblm pengurusan pengurusan SIP ke 2. Saya ajukan lagi data dan berkas perpanjangan untuk SIP ke 2 saya, in case mmg harus saya yg	disampaikan dengan tim Bidang terkait	WhatsApp	1 Hari

		merevisi data dan berkas saya, saya cantumkan SIP 1 saya menggunakan yg terbaru, mohon dipercepat prosesnya. Terima kasih. Ini sudah 3 kali saya revisi berkas saya. Terima kasih.			
2	Senin, 22 April 2024	Ini kmarin saya sudah upload file pdf kosong, tapi masih di reject. Jadi harusny gmn ya Yg sebelumny minta di kosongkan, skarang minta di upload, jadi gimana ya?	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
3	Selasa, 23 April 2024	Kira2 kapan berkas saya selesai di verifikasi pak/bu? Sudah 3 hari blm ada progress sama sekali.. Saya mohon dg sangat sekali perhatiannya.. saya sudah pengajuan ulang ketiga kalinya, dan SIP saya habis 2 mei nanti..	telah di sampaikan ke tim Bidang	WhatsApp	1 Hari
4	Senin, 29 April 2024	Mau Ngajukan izin pemasangan reklame atau spanduk, Sdh saya coba tapi gak bisa bisa, Sy sdh daftar Begitu mau masuk gak bisa lagi bisa dipandu kah, gak bisa masuk lagi Saya cuman mau pasang spanduk jualan dijalan Nanti kalo saya pasang gak pake izin, spanduk saya di ambil dan dirusak sama satpol PP Mohon dibantu izin pemasangannya	telah di laporkan dengan tim Bidang Reklame di arahkan utk pengajuan manual	WhatsApp	1 Hari
5	Senin, 01 April 2024	Ka boleh minta tolong ini saya sudah lewati beberapa prosesur ko masih status rejec ya untuk pembuatan sipot nya Kemarin sudah approved status nya setelah rejected proses ulang lagi 000003695 / 1171/SIPPPJ1/03/2024	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
6	Senin, 01 April 2024	sy ingin membuat SIK/SIP sdh beberapan kali belum bisa , kenapa ya bu Terkendala mendaftar tidak bisa Bu, padahal sy sdh daftar online Bu..	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari

7	Selasa, 02 April 2024	mohon bantuannya saia mengajukan permohonan ijin u/ sipp blm ada verifikasi ya udah 5 hari	disampaikan info dan arahan lanjutan menunggu verif Dinkes	WhatsApp	1 Hari
8	Selasa, 02 April 2024	mohon info untuk pencabutan sipa saya belum ada terbit di spontan. Minggu Lalu diminta untuk upload pernyataan ini dan sdh saya upload. aya harus followup kemana ya	Telah ditindak lanjut Bidang menunggu persetujuan Kadis	WhatsApp	1 Hari
9	Selasa, 02 April 2024	ijin bertanya kalau bukti pemenuhan skp nya tidak ditemukan di web nya gimana pak? Str nya sudah seumur hidup juga. Jadi kami tdk bisa upload bukti pemenuhan skp	disampaikan info dan arahan lanjutan utk melaporkan pada no cs kemkes pada web	WhatsApp	1 Hari
10	Selasa, 02 April 2024	Ijin in sya mengajukan u perpanjangan SIP dari tgl 26 maret tapi diaplikasi spontan blm disetujui Apakah meng prosesx lama gthu	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai dengan hasil pelacakan	WhatsApp	1 Hari
11	Selasa, 02 April 2024	Mohon bantuannya,, tidak bisa daftar di spontan karna tadi saya sudah mendaftar menggunakan nik & email saya tapi lupa memasukkan nomor WA jadi saya tidak menerima pesan untuk dapat melanjutkan registrasi	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
12	Rabu, 03 April 2024	Izin bertanya saya mau mengajukan perpindahan surat izin praktek tp mengapa gagal terus ya sampai 5 kali saya coba? Apakah ada gangguan sistem?	disampaikan info dan arahan lanjutan mendaftar menggunakan PC atau Laptop	WhatsApp	1 Hari
13	Kamis, 04 April 2024	ijin saya ingin melaporkan terkait pengurusan SIPB yg sudah keluar namun tidak tertera tanggal expired nya	Telah dilaporkan ke bidang	WhatsApp	1 Hari
14	Kamis, 04 April 2024	saya mau mengisi kolom modal usaha, tapi dimasukkan angka berapapun validasi	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari

		resiko selalu dapat notifikasi ini	mengikuti pendampingan		
15	Jum'at, 05 April 2024	berkas cabut SIP saya sudah selesai belum ya Karena websitenya masih maintenance sejak tadi malam	disampaikan info jika web sedang maintenance	WhatsApp	1 Hari
16	Selasa, 16 April 2024	untuk ini apakah bisa dibantu estimasinya kapan selesainya kak? maksudnya kalau ada yg salah/ditolak, agar segera kami perbaiki kak, karena kami membutuhkan NIB dgn kode KBLI tersebut,apakah bisa dipercepat kak? soalnya ini sdh dr awal bulan blm ada perubahan kak	disampaikan info dan arahan koordinasi dengan bidang DPPR terkait PKKPR	WhatsApp	1 Hari
17	Selasa, 16 April 2024	apakah untuk website spontan masih maintenance ya	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
18	Selasa, 16 April 2024	ini maksudnya apa iya "Permohonan dipending terkait regulasi yg berlaku pada kemenkes" no. daftar 3073 SIPTTK	Menunggu Info Tim DKK	WhatsApp	1 Hari
19	Rabu, 17 April 2024	maaf gmn ya info terkait SIPB saya belum ada perubahan	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
20	Kamis, 18 April 2024	saya mau perpanjang Sip ATLM Semua sya udah lengkapi dan isi, tp kenapa pada saat klik ajukan permohonan selalu tdk berhasil yaa saya sdh mencoba sejak kemarin apa ada gangguan pada web tersebut bagaimana supaya saya dapat mendaftar Izin Praktek saya	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
21	Jum'at, 19 April 2024	Saya mau buay sipp kak tetapi akunya tidak bisa di buka ka krn lupa paswornya, saya coba login dengan lupa password dan login melalui email tetapi tidak masuk juga kak sya reset password juga tidak bisa mhn dapat di bantu supaya saya bisa akses	Telah ditindak lanjut oleh tim IT	WhatsApp	1 Hari
22	Selasa, 23	kenapa sy tidak bisa ajukan permohonan sip perawat baru di infokan pengajuan	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari

	April 2024	secara online tetapi malah selalu gagal berkali kali apa tidak bisa dibantu utk kemudahannya	utk menggunakan PC atau Laptop		
23	Rabu, 24 April 2024	saya drg. Tania mau bertanya terkait kepengurusan sip saya, statusnya rejected namun tidak ada pilihan untuk memperbaiki kesalahan. Sekiranya bagaimana ya apa yg harus saya lakukan utk dapat di proses izin saya karena tidak di beri tahu saya harus ngapain	disampaikan info dan arahan lanjutan saat ini permohonan kembali ke akun dinkes	WhatsApp	1 Hari
24	Rabu, 24 April 2024	apa sdh dpt arsip SIP saya kira kira saya harus menunggu berapa lama ya utk mendapat keterangan karena sudah 1 minggu belum ada info lanjutannya mba	Menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
25	Kamis, 25 April 2024	Terkait data saya apa bisa dibantu pak. Sampai sekarang saya belum mendapat jawaban apa yg harus saya lakukan. Krn saya tdk bsa lg mencetak surat kecukupan skp yg ada barcodenya disebabkan krn sdh prnh di SS	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
26	Jum'at, 26 April 2024	saya sakti Oktaviani fisioterapis saya mau membuat sip tetapi pengajuan nya gagal.. seperti itu bagaimana yaa saya sudah mendaftar berkali kali tapi selalu gagal apa bisa saya menyerahkan berkas saya saja agar dapat di proses langsung	disampaikan info dan arahan lanjutan utk menggunakan PC atau Laptop	WhatsApp	1 Hari
27	Jum'at, 26 April 2024	Saya Ani Salisanti profesi perawat, saya ijin bertanya terkait SIPP. Saya sudah memperpanjang SIPP dibulan September 2023 saat masih bekerja di RSUD. Namun dari DMPT tidak menerbitkan SIPP saya, sudah saya lacak kepengurusan semua di APPROVED dan sudah sampai Tanda tangan elektronik. Sudah saya cek di email	disampaikan info dan arahan lanjutan pendampingan	WhatsApp	1 Hari

		dan secara manual di komputer juga tidak ada.			
28	Selasa, 30 April 2024	Pak/Bu,Apakah sedang gangguan ya website untuk spontan?	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
29	Kamis, 02 Mei 2024	mau mengurus surat perpindahan SIPP dari KLINIK UTAMA MIRABELL ke RSUD Kanujoso Djatiwibowo sudah mengisi form di link spontan untuk bagian perubahan data tetapi proses pengajuan selalu gagal. Apakah bisa dibantu? Berikut saya lampirkan screenshot yg saya terima	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
30	Kamis, 02 Mei 2024	Saya ingin bertanya, pada saat saya submit permgajuan SIP muncul notifikasi proses pengajuan gagal, itu kenapa ya	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
31	Kamis, 02 Mei 2024	Saat ini saya ingin melakukan reset password Kami dpt link daru dpmppt Tetapi saat saya buka linkx Tulisan data yg di masukan salah	Telah di laporkan ke tim IT	WhatsApp	1 Hari
32	Kamis, 02 Mei 2024	mohon bantuannya utk cek..apakah surat izin kami sdh pt tatalogam lestari pak bisa terbit?, knp ya pak?maksudnya gmn ya? semua persyaratan sdh kami penuhi	Izin belum terbiit. Menyampaikan info dari bidang jika permohonan masih proses verif kapid	WhatsApp	1 Hari
33	Kamis, 02 Mei 2024	Mohon di bantu ibu/pak untuk perizinan sipp saya Atas nama maryuni Saya sdh cek bergala tp belum di verifikasi,Ini pengajuan yg ke 3 pak yg kemarin di rijek trs,sedangkan dari rumah sakit sudah meminta pak Berarti saya harus dftr ulang menggunakan laptop pak Mohon bantunya pak soalnya saya tdk bisa bekerja	menunggu info lanjutan dari pemohon	WhatsApp	1 Hari
34	Kamis, 02 Mei 2024	ini aku sudah 3 kali di rejected Padahal sya suda upload sesuai permintaan disitu Bukti kecukupan skp dan str lama Saya suda	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai arahan	WhatsApp	1 Hari

		mbgikuti perintah itu kak sampe 3 kali tp di rejected trus Ternyata data skp saya yg di kemkes itu dari str saya yg 10 tahun lalu kak	dinkes		
35	Jum'at, 03 Mei 2024	Saia mengajukan sipp perawat. Di skp kemkes saia tidak menemukan nama saia u/ bukti kecukupan skp Saia sdh koordinasi dg dpp ppni , dari dpp ppni bisa dipake bukti kecukupan skp yg dr ppni Saia sdh berkali2 mengajukan tp ttp ditolak o/ dpmpt Sedangkan disitu tertera jg jk tdk ada bukti kecukupan skp bs menggunakan str lama Kenapa dipersulit	Telah di laporkan dengan Tim Spontan	WhatsApp	1 Hari
36	Jum'at, 03 Mei 2024	ingin mengajukan sip, Sip yg pertama di rs tentara, sudah mati, saya ingin mengajukan sip sarana 1 untuk rs kanujoso tapi di tolak lagi, minta di lampirkan sip lama yang aktif, sedangkan sip saya sudah tidak aktif sejak desember 2023	disampaikan info dan arahan lanjutan menghubungi Dinkes	WhatsApp	1 Hari
37	Jum'at, 03 Mei 2024	saya ingin bertanya terkait alamat faskes yg masih belum muncul di spontan, apakah bisa di bantu pak? Sebelumnya sudah mengisi google form, tp sampai skrg masih belum muncul	telah di infokan dengan tim IT, menunggu info tim	WhatsApp	1 Hari
38	Senin, 06 Mei 2024	Kami dari CV Astama Adhya Nawasena. Mau bertanya tentang pengajuan KBLI 78421 Sampai sekarang 6 Mei 2024, status di OSS masih "Menunggu verifikasi Persyaratan" Sedangkan kalau kami lihat pada standar pelayanan adalah 5 hari kerja. Tolong bisa dilakukan verivikasi, agar kami bisa segera beroperasi. Apakah alur prosesnya seperti ini? kenapa kami tidak diberi informasi dari awal harus ke	Disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai dengan kewenangan yg tersedia pada oss	WhatsApp	1 Hari

		Disnaker? kami menunggu sekian lama baru diminta ke DINAKER?			
39	Senin, 06 Mei 2024	mau tanya kalo masuk ke spontan tapi lupa password dan sudah klik lupa password tapi tidak ada kelanjutannya saya harus bagaimana supaya dpat mendaftar SIP	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
40	Senin, 06 Mei 2024	mau nanya untuk perpanjangan reklame itu kan melalui link website kalau sdh masuk kan akun untuk melampirkan berkas scannya dimaana ya mba. Mohon maaf mba tadi baru saja dari kantor nya utk minta arahan terus disuruh mba nya buka melalui website saja daftar mandiri di suruh tanya ke cs saja	disampaikan info dan arahan lanjutan. Dilakukan pendampingan secara online	WhatsApp	1 Hari
41	Senin, 06 Mei 2024	saya perawat baru di RSKD sebelumnya kerja di penajam sudah cabut SIPP dari penajam tapi dari dinas sana tidak ada surat keterangan pencabutan SIPP. Saya sudah 2 kali mengajukan di spontan tapi tertolak terus	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
42	Senin, 06 Mei 2024	mohon maaf pak, mau bertanya, utk alamat faskesnya masih blm muncul juga pak di spontan saya sudah mengisi form 3 hari yagng lalu. Bisa di bantu kah pak	telah dilaporkan ke tim It	WhatsApp	1 Hari
43	Rabu, 08 Mei 2024	kl di lihat dari catatan ini berkas sdh di TTE dan diterima oleh pemohon, dan sy sdh mengisi SKM, tp menu untuk download SIPP kok tdk ada ya? Sy tunggu-tunggu di email juga blm ada email masuk, soalnya status izin : proses perizinan sudah selesai, Mohon arahannya	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
44	Rabu, 08 Mei 2024	Saya ada mengajukan permohonan pembuatan surat izin praktek apoteker (SIPA) pada aplikasi dpmpt online sejak	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari

		awal bulan Tapi sampai sekarang belum di setujuiApakah ada masalah pada pemberkasan saya yang harus saya perbaiki			
45	Senin, 13 Mei 2024	untuk login di aplikasi spontan untuk saat ini saya tidak bisa dikarenakan lupa sandi saya login ke wa tapi tulisannya tidak di temukan saya login pakai email juga email tidak di temukan mau daftar ulang tapi nomer tlpn dan email sudah terdaftar mohon dibantu yah ka	Telah ditindak lanjut oleh tim IT	WhatsApp	1 Hari
46	Senin, 13 Mei 2024	mau menanyakan prihal akun spontan saya kan lupa pass sudah coba pake cara lupa pass masih tetap ngga bisa login	Telah ditindak lanjut oleh tim IT	WhatsApp	1 Hari
47	Senin, 13 Mei 2024	ka maaf ini saya kok blm bisa mendownload SK izin saya. Pdhl sdh isi SKM	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai arahan tim IT	WhatsApp	1 Hari
48	Rabu, 15 Mei 2024	Tidak bisa login di Spontan, keterangannya lupa password padahal baru dibuat. Sudah mencoba ganti password lewat "lupa password" dikirim melalui email tapi tidak ada masuk di emailnya	telah ditindaklanjut oleh tim IT	WhatsApp	1 Hari
49	Rabu, 15 Mei 2024	kami ada pengajuan SIPP di web spontan. Namun SIP yang terbit masih salah terkait tempat prakteknya Di SIP yang baru terbit, alamat prakteknya di Apt Ibnu Sina,,,SEHARUSNYA di RS Pertamina Balikpapan Untuk koreksi lokasi praktik, apakah perlu pengajuan kembali "PERPANJANGAN SIP" atau pilih menu "PERUBAHAN SIP" saja mengingat hanya lokasi praktik yang salah Kami ada permohona kembali bapak/ibu terkait hal ini. Ijin mohon dapat dilanjutkan	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari

		prosesnya... Baik bpk ibu, jadi pemohon ini statusnya Istri saya...jadi gini, SIP nya sebenarnya sudah di perpanjang. Terbitlah SIP baru...nah SIP yang baru ini Lokasi praktiknya masih salah...jadi istri saya ini mau reques perubahan lokasi praktiknya....dia bingung seperi apa, apakah memilih menu perubahan sip atau kembali ke awal mesti reques perpajngan lagi Baik bpk ibu, poinnya berarti pilih Menu Perubahan SIP...baik, kami akan reques kembali sesuai arahan tersebut.			
50	Rabu, 15 Mei 2024	Saya sudah 3 hari pengajuan perpanjang SIPP tapi nda bisa...	menunggu info lanjutan tampilan layar dari pemohon. Diarahkankembali utk mendaftar menggunakan PC atau Laptop	WhatsApp	1 Hari
51	Rabu, 15 Mei 2024	Tolong bantuannya Dari kemarin sy gak ada ke jelasan Sy harus kekantornya kh	disampaikan info dan arahan lanjutan jika sdh berkoordinasi dengan suami pemohon	WhatsApp	1 Hari
52	Kamis, 16 Mei 2024	Mohon info ini saya buat akun di web spontan Tapi kode otp nya selalu expired Tp infonya sama kode otp sudah expired padahal tidak sampai 10 detik setelah masuk d wa	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai arahan tim IT	WhatsApp	1 Hari
53	Kamis, 16 Mei 2024	mau bertanya untuk perihal perizinan online untuk yang ini saya sudah coba isi tp tetap begini tampilannya tidak ada tampilan untuk isi data lain sesuai yang di buku	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari

		panduan tidak ada tercantum no WA kak saya tidak bisa kesana karena saya tidak di kalimantan kak kemaren juga sudah ada yg kekantor tapi disuruh online jg skrng sudah online disuruh ke kantor lg jdnya gmn kak			
54	Kamis, 16 Mei 2024	terkait pengajuan perubahan lokasi praktik SIP di REJECT lagi padahal udah reques sesuai arahan Keterangannya masih sama, Diminta Melakukan Permohonan pada MENU PERPANJANGAN SIP baik bpk ibu, ini kan bukan perpanjangan, kan SIP baru sudah terbit, kami reques Perubahan Lokasi Praktik Ijin bpk ibu, apakah sy harus ke kantor DPMPPT biar lebih jelas, mohon arahannya	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
55	Jum'at, 17 Mei 2024	kak, ini sy di reject karena sy masukin SIP ke 2 sy di SIP ke 1. Padahal SIP 1 sy sudah sy cabut, SIP 2 sy yg masih aktif. Harusnya SIP 2 pindah otomatis menjadi ke 1 ? ini gmn ?	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
56	Senin, 20 Mei 2024	Maap nanya apakah artinya sedang diproses Tadi pas tinggal akhir2, auto back Apakah data ilang/tidak jadi ga tau. Mohon maaf admin, kebetulan sy tidak bawa laptop Yg ada di web itu berkss si Cantik wkt pengurusan SIP lama Untuk yang di Spontan, untuk perpamjangan masih kosng Mohon arahannya	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
57	Rabu, 22 Mei 2024	izin menanyakan mengenai sipb saya sdh daftar dari bulan 3 smpe sekarang belum jadi, mohon bantuan nya apakah ada masalah dengan str seumur hidup ?	disampaikan info sesuai catatan dari Dinkes	WhatsApp	1 Hari
58	Rabu, 22 Mei 2024	saya mau tanya perihal pengurusan perpanjangan SIPP saya. berapa hari ya	meunggu info dinkes	WhatsApp	1 Hari

		selesai nya.?? berrti sdh lewat 5 hari boleh kasih saya estimasi waktu nya lagi. karna besok tanggal merah. pasti akan mundur lagi waktu nya supaya saya gak tiap hari buka situs utk cek sudah jadi apa belum mohon maaf ribet banget pak tiap hari login ketik kode captcha tapi berkas masih verifikasi tulisan nya.			
59	Senin, 03 Juni 2024	Apa kah server lagi down Saya log ini koq gak bisa masuk padahal udah sesuai password Saya lupa password kirim no verifikasi ke no WhatsApp juga gak masuk	menunggu keterangan lanjutan dari pemohon	WhatsApp	1 Hari
60	Senin, 03 Juni 2024	saya mau menanyakan mengenai pendaftaran SIP saya dari minggu lalu belum ada proses saya kemarin sudah melaporkan ke cs 2 min, namun hingga pagi ini belum ada proses apapun bisa dibantu dipercepat tidak ya min soalnya untuk keperluan praktek iship, teman saya yg mendaftar ulang di tgl 30 sudah selesai	di arahkan utk berkoordinasi dengan tim Dinkes	WhatsApp	1 Hari
61	Senin, 03 Juni 2024	aya akses tidak bisa notifikasi nomor w.a dan email sudah ada tapi saya gunakan fitur lupa Password nomer w.a dan email belum terdaftar	telah ditindak lanjut oleh tim IT	WhatsApp	1 Hari
62	Senin, 03 Juni 2024	Saya sangat2 minta tolong kak Kalo saya tidak mencabut sip saya dibalikkapan, saya gak digaji di tempat kerja baru saya	menyampaikan arahan dari PU 2	WhatsApp	1 Hari
63	Selasa, 04 Juni 2024	Maap, kenapa lagi ya Kok ribet sekali ya SIP saya di Penajam dan Paser udsh beres kemarin2. Prosedurnya sama. SiP di Penajam sebagai SiP I saya SiP di Paser sebagai SiP Ke 3 malah dah jadi. maksudnya sip 1 gmn ya Apa maksudnya dulu di pertamina itu sip 1 saya Sekarang	diarahkan utk berkoordinasi dengan Dinkes	WhatsApp	1 Hari

		sip 1 saya rsud penajam			
64	Rabu, 05 Juni 2024	Saya sudah mengurus pencabutan dan sdh di approved pencabutan SIP di RSUD Beriman kemudian saya sudah mengajukan sip terbaru di rskd tapi ko masi di reject yaa Inii pencabutan SIP ny sdh di approve Inii disuruh cabut sip lagii	disampaikan info dan arahan lanjutan SK sdh selesai	WhatsApp	1 Hari
65	Rabu, 05 Juni 2024	Ijin bertanya mengenai aplikasi spontan balikpapan untuk akun atas nama hermila syahril dgn NIK 6402064107001006, tdk bisa login karna passwordnya salah dan sudah di reset untuk dikirim via wa dan email dari tdi siang sampai skrg tdk ada yang masuk tapi di laporan aplikasi kalau reset passwordnya baik lewat wa maupun email sdh berhasil terkirim tapi tidak ada yg masuk ke email maupun wa saya. Apakah bisa dibantu pak/ibu dari sistemnya supaya saya bisa login dan melengkapi berkas untuk pembuatan NIRA dan SIPP? Ijin petunjuknya.	Telah ditindak lanjut oleh tim IT	WhatsApp	1 Hari
66	Kamis, 06 Juni 2024	saya dari rumah sakit auri admin, ingin memperpanjang SIP tapi ada kendala apakah bisa dibantu jadi di perpanjangan SIP terdapat bukti kecukupan SKP dari Laman skp.kemkes, tetapi setelah update 5 juni kemarin status saya berubah menjadi "belum mencukupi" seminggu yang lalu saya cek punya saya sebelum update 5 juni di skp.kemkes statusnya "Tercukupi" hanya saja belum saya sempat cetak kalau misal memakai bukti kecukupan SKP dari aplikasi Profesi yang sebelum pengintegrasian SKP apakah bisa Admin?	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari

67	Jum'at, 07 Juni 2024	saya ada mengajukan perizinan SIPB melalui website spontan balikpapan tapi sudah 6 hari belum ada diproses. Perkiraan biasanya berapa lama ya	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
68	Selasa, 11 Juni 2024	Saya mau tanya mengenai simbg kemarin bulan april SDH lapor kekantor menanyakan kelanjutan berkas saya an. Sukadi b carto bertemu dgn bagian sekretariat infonya mau dihubungi ,Sampai sekarang saya belum ada info, Minta tolong dibantu apakah ada kekurangan data atau saya perlu datang lagi kekantor, Soalnya saya ngurusnya dr bulan Januari ini SDH lama banget tolong direspon terimakasih Minta tlg dibantu pak no telp kantor pu atau no hpnya Soalnya posisi saya disamarinda skr terimakasih	disampaikan info dan arahan lanjutan dengan DPU	WhatsApp	1 Hari
69	Selasa, 11 Juni 2024	sy kontak pusat org oss nya masi kurang respon saya dibalikkapan seprtinya website oss bermasalah sudah ada nib nya penambahan aja	disampaikan info dan arahan lanjutan ke loket pendampingan	WhatsApp	1 Hari
70	Selasa, 11 Juni 2024	izin mau nanya terkait pembuatan SIP Perawat, sebelumnya saya sudah mengajukan pembuatan baru dikarenakan sebelumnya saya belum pernah membuat SIP, kemudian pengajuan saya di tolak dan diminta untuk mengisi format perpanjangan karena sudah bekerja dari maret tahun 2022. tpi pengajuan terbaru saya ditolak dikarenakan saya diminta memasukkan nomor SIPP yang sebelumnya, sedangkan sebelumnya saya belum pernah membuat SIP Perawat. mohon bantuannya terkait kendala ini terima kasih	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai arahan Dinkes	WhatsApp	1 Hari

	Rabu, 12 Juni 2024	saya ingin memperpanjang sip spesialis, tapi terkendala di jumlah kecukupan skp saat ini sudah ada str seumur hidup untuk mengikuti plataran sehat pun, tidak ada pembelajaran yang sesuai spesialistik saya	disampaikan info dan arahan lanjutan berkoordinasi dengan Dinkes	WhatsApp	1 Hari
71	Rabu, 12 Juni 2024	saya sudah melakukan pemenuhan persyaratan untuk verifikasi sertifikat standar dan sertifikat standar pelatihan kerja teknik swasta. Sudah 5 hari belum ditindak lanjuti mohon bantuannya untuk difollow up terima kasih berikut terlampir tampilannya	disampaikan info dan arahan lanjutan berkoordinasi dengan Disnaker	WhatsApp	1 Hari
72	Rabu, 19 Juni 2024	Pencabutan SIP Sudah 7 hari knp lama sekali ya kak	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
73	Rabu, 19 Juni 2024	saya mau menanyakan kembali mengenai perpanjangan SIPTTK saya cek kembali tapi belum terverifikasi padahal sudah sebulan lebih, kendalanya apa yah	menunggu info bidang	WhatsApp	1 Hari
74	Kamis, 20 Juni 2024	Kapan terbitnya ya kak udah 8 hari belum juga terbit soalnya udah seminggu lebih approve tapi belum ada sipnya, dan juga sudah diminta pihak RS	telah dilaporkan ke tim IT	WhatsApp	1 Hari
75	Senin, 24 Juni 2024	Mohon bantuan nya terkait pengurusan SIP Dokter..Sudah beberapa kali saya mengajukan permohonan pembuatan SIPD namun selalu di tolak Say belum pernah punya SIP dokter di Balikpapan, oleh karena itu saya mengajukan permohonan baru.	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai arahan dinkes	WhatsApp	1 Hari
76	Senin, 24 Juni 2024	Permisi ibu saya Kemrin ke kantor Dpmpstsp untuk melakukan perubahan Tapi kok belum terverifikasi yaa. Kemarin saya kesana udah ngerubah nya. Tapi kok belum selesai ya.Ini udh sebulan	Diarahkan utk berkoordinasi langsung dengan Bidang PU	WhatsApp	1 Hari

77	Kamis, 27 Juni 2024	Pak/ibuk, sipp saya salah jadi sibb Apakah bisa d bantu Pak saya sudah kirim ulang tapi di balikin Pas saya tanya, kan bilang bapak ajukan ulang	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai arahan dinkes	WhatsApp	1 Hari
78	Kamis, 27 Juni 2024	Untuk perpanjangan sipp tp ditolak dengan no treking 000005163 Alasan hr pake skp kemenkes tp sy terkendala krn simk ppni tidak sinkron dengan skp platform...menurut info sy cukup mengajukan 25 skp krn masih memperpanjaang yg sipp lama(str bukan yg seumur hidup) nanti jika perpanjang sipp sumur hidup bisa menggunakan skp kemenkes skp sy yg di skp platform blm juga diverifikasi jadi sy harus tunggu smpai kapan smntara sipp sy sdh mati tgl 20 juni 2024	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai arahan dinkes	WhatsApp	1 Hari
79	Kamis, 27 Juni 2024	Bu bisa dibantulah Bu prosesnya dipercepat soalnya mengingat tinggal 3 hari lagi e kinerjanya harus SDH di kirim ke bksdm Hanya Krn menunggu no sip saja bu blm bisa saya selesaikan Ekin nya	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai arahan dinkes	WhatsApp	1 Hari
80	Jum'at, 28 Juni 2024	Slmat pagi. Di dalam masa transisi sejak Jan 2024 ada kebijakan Kemenkes berupa SE Menkes no HK.02.01/ Menkes/ 1063/2024 tentang Diskresi berupa kebijakan u pengurus SIP sambil mengurus kecukupan SKP berlaku sd 31/12/2024 Sehingga SIP masih bisa diurus dulu jika sudah expired. Sambil mengurus kecukupan SKP Jadi mohon kebijakan dari DPMPT agar saya bisa membuat surat pernyataan sambil mengurus kecukupan SKP sd 31/12/2024	disampaikan info dan arahan lanjutan sesuai arahan Dinkes	WhatsApp	1 Hari

81	Senin, 31 Juni 2024	Mau nanya saya ajukan sipp nda salah ketik kah kok sama tahun terbit dan berakhirnya	disampaikan info dan arahan lanjutan	WhatsApp	1 Hari
82	Senin, 31 Juni 2024	barusan saya sudah bertemu ibu ulfa, terimakasih sblumnya Utk terkait masalah akun saya, izin nanti saya boleh dikonfirmasi ulang jika sudah bisa login? td saya bertemu pak krisna, beliau bilang sudah diketahui bagian IT, jd saya diminta menunggu dlu.	Telah ditindak lanjut oleh tim IT	WhatsApp	1 Hari

Balikpapan, Juni 2024

KETUA TIM PENGADUAN DAN
LAYANAN INFORMASI



KRISNA ADITAMA ASHARI