

Buku Panduan

Impianku kopi

SISTEM PELAYANAN KHUSUS KOMPREHENSIF

INVESTASI.BALIKPAPAN.GO.ID
INVESTASI.BALIKPAPAN.GO.ID



DPMPT

DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

MAL PELAYANAN PUBLIK

Tentang Kami

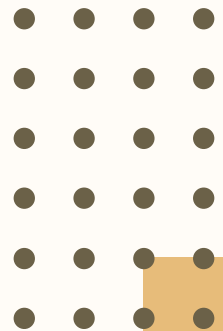
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Balikpapan merupakan perangkat daerah yang bertugas menyelenggarakan pelayanan perizinan dan nonperizinan secara terpadu serta mendorong peningkatan investasi di Kota Balikpapan. Dengan mengedepankan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, akuntabel, dan inovatif, DPMPTSP Kota Balikpapan berkomitmen memberikan pelayanan prima kepada masyarakat dan pelaku usaha, termasuk memastikan akses layanan yang inklusif bagi seluruh lapisan masyarakat, termasuk penyandang disabilitas dan kelompok rentan.



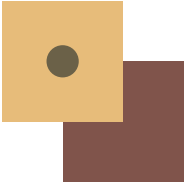
"Empati dalam pelayanan adalah jembatan menuju kepercayaan masyarakat."

Estelle Darcy

Direktur Utama Larana



filosofi SIMPANANKU KOPI



SIMPANANKU KOPI merupakan akronim dari Sistem Pelayanan Khusus Komprehensif, sebuah inovasi yang mencerminkan komitmen DPMPTSP Kota Balikpapan dalam menghadirkan pelayanan publik yang inklusif, ramah, mudah diakses, dan berkeadilan bagi penyandang disabilitas dan kelompok rentan.

Makna filosofis nama "SIMPANANKU KOPI" diambil dari dua kata yang dekat dengan kehidupan masyarakat:

- "Simpananku" melambangkan kepercayaan dan kepedulian. Setiap masyarakat yang datang untuk memperoleh pelayanan adalah amanah yang harus dijaga, dihormati, dan dilayani dengan sepenuh hati tanpa diskriminasi.
- "Kopi" melambangkan kehangatan, kebersamaan, dan ruang untuk berinteraksi. Seperti secangkir kopi yang mampu menyatukan berbagai kalangan, pelayanan publik juga harus mampu merangkul semua orang tanpa memandang kondisi fisik, usia, maupun keterbatasannya.

Melalui filosofi tersebut, SIMPANANKU KOPI tidak hanya menghadirkan fasilitas fisik yang ramah disabilitas, tetapi juga membangun budaya pelayanan yang berlandaskan empati, kesetaraan, aksesibilitas, dan penghormatan terhadap hak asasi setiap warga negara. Inovasi ini menjadi simbol bahwa setiap pemohon memiliki hak yang sama untuk memperoleh pelayanan yang cepat, mudah, nyaman, aman, dan bermartabat.



LAYANAN KOMPREHENSIF



- **Inklusif** – melayani seluruh masyarakat tanpa diskriminasi.
- **Aksesibel** – mudah dijangkau oleh semua, termasuk kelompok rentan.
- **Profesional** – memberikan pelayanan sesuai standar dan peraturan.
- **Responsif** – cepat menanggapi kebutuhan dan pengaduan masyarakat.
- **Akuntabel** – transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.
- **Berorientasi pada Kepuasan Masyarakat** – mengutamakan kualitas layanan dan perbaikan berkelanjutan.



NV Access
Empowering lives through
non-visual access to technology

The screenshot displays the 'KEMENTERIAN KEMENTERIAN' website. The top navigation bar includes links for 'Beranda', 'Tentang', 'Berita', 'Kontak', and 'Pengumuman'. A sidebar on the left contains a 'Balok Informasi' section with a 'Pilih Layanan' dropdown and a grid of service icons: 'Maka Baru', 'Pelayanan Baru', 'Pelayanan Baru', 'Kategori', 'Kategori', 'Kategori', 'Kategori', 'Kategori', 'Kategori', 'Kategori', 'Kategori', 'Kategori', 'Kategori'. The main content area features a large banner for 'MAL PELAYANAN PUBLIK' with a 'NILAI SKM 89.49' and 'Total Responden 441'. Below the banner are three service tracking and survey options: 'ENTRIAN ONLINE', 'TRACKING LAYANAN', and 'SURVEY KESYUHAN KEMENTERIAN'.

The image displays two hand sign charts for the BISINDO and SIBI languages. The BISINDO chart on the left features 20 blue hand signs arranged in a 5x4 grid, labeled A through Z. The SIBI chart on the right features 20 orange hand signs arranged in a 5x4 grid, also labeled A through Z. Each sign is a distinct hand gesture. At the bottom of the image, there is a footer containing the website <https://difabel.id>, the Facebook handle [iddifabel](https://www.facebook.com/iddifabel), and the email address admin@difabel.id.

KONTAK KAMI



Situs Web
**investasi.balikpapan.go.
id**

Alamat Kantor
**Jl. Ruhui Rahayu I No. 09
Balikpapan**



Nomor Telepon
(0542) 8512311

Alamat Email
dpmpt.bpp@gmail.com

